



Банк России



РООИ ПЕРСПЕКТИВА

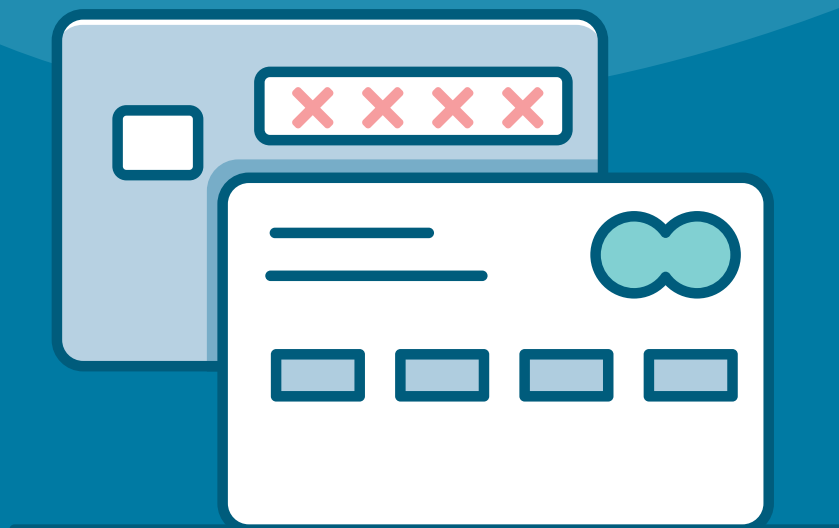


ОТКРЫВАЕМ
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Как безопасно использовать банковскую карту

+

Пособие для людей с ментальными
особенностями





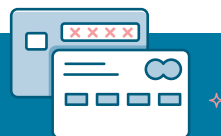
Данный материал представляет собой описание банковских карт и безналичных переводов, а также базовых принципов их безопасного использования для людей с ментальными особенностями.

На примере этого текста можно понять принципы изложения в облегченном формате (Easy-to-read) информации о финансовых продуктах и услугах людям с легкими формами расстройств аутистического спектра, сниженным интеллектом, другими особенностями восприятия.

Материал адаптировали сотрудники РООИ «Перспектива», которые обладают многолетним опытом обучения людей с ментальными особенностями.



Банковская карта



Люди могут покупать и продавать разные вещи.

Например, продукты в магазине или билеты в кино.

Люди могут продавать и покупать с помощью денег.

Можно это делать несколькими способами.

Например, платить наличными деньгами или с помощью банковской карты.

Наличные деньги можно потрогать.

Наличные деньги могут быть в виде купюр или монет.



Лицевая сторона



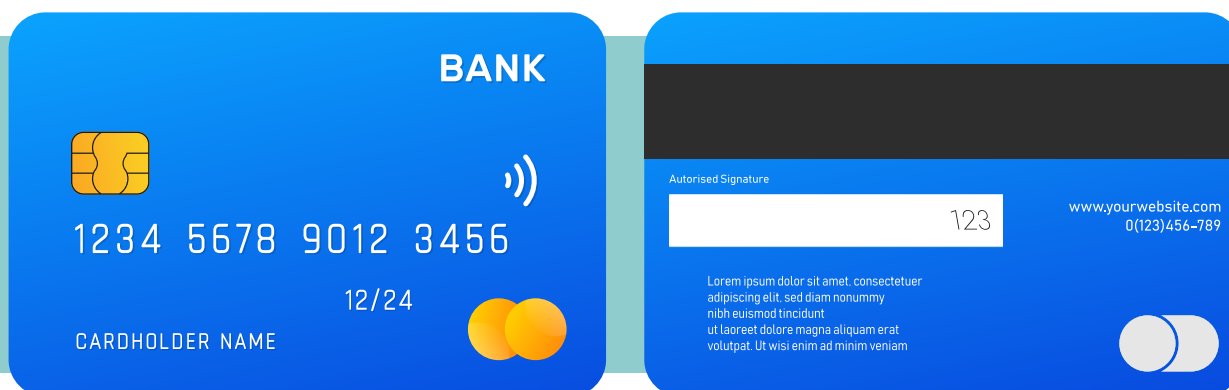
Оборотная сторона

Так выглядит купюра в 100 рублей

Так выглядят монеты в 1, 2, 5 и 10 рублей



Деньги могут лежать на банковской карте.



Так выглядит банковская карта

На банковской карте написано название банка.

Номер телефона банка есть на обратной стороне карты.



Когда вы получаете новую банковскую карту, сразу запишите название и номер банка себе в телефон.

Номер банка может вам понадобиться.

- ◆ В этой главе вы узнаете про то, как безопасно пользоваться банковской картой

Важно знать, что происходит с деньгами на вашей карте

Для этого можно подключить SMS-оповещения.

SMS-оповещения — это услуга.

За эту услугу нужно платить деньги.

Услугу можно подключить в банке, банкомате или приложении.

Приложение — это специальная программа на телефоне.

SMS-оповещения — это сообщения, которые приходят на ваш мобильный телефон.

Сообщения могут называть «смсками».

Сообщения отправляет банк, где вы сделали вашу банковскую карту.

Банк отправляет сообщения:

- когда вы расплатились банковской картой
- когда вы сняли с карты наличные деньги
- когда вы перевели деньги с банковской карты
- когда вам пришли деньги на банковскую карту

Ещё в этих сообщениях пишут, сколько осталось денег на вашей банковской карте.

Безопасное пользование банкоматом



Банкомат — это специальное устройство

Так выглядит банкомат:



С помощью банкомата можно совершать разные операции.

Операции — это действия.

Примеры операций, которые можно совершать с помощью банкомата:

- ◆ снять наличные деньги с банковской карты
- ◆ положить наличные деньги на банковскую карту
- ◆ перевести деньги с банковской карты

Также с помощью банкомата можно совершить другие операции.

При пользовании банкоматом нужно соблюдать правила безопасности:

1. Старайтесь пользоваться банкоматами внутри отделения банка.
2. Прикрывайте рукой клавиатуру, когда вводите PIN-код.



PIN-код — это пароль для вашей карты.

Он состоит из 4 цифр.

PIN-код придумываете вы, когда получаете карту в банке.

! **PIN-код нельзя никому сообщать.**

Обязательно запомните свой PIN-код.

Запишите PIN-код в месте, где его можете прочесть только Вы.

! **Никогда не пишите PIN-код на карте.**

Без PIN-кода Вы не сможете снять деньги с карты или оплатить что-то с помощью карты.

3. Если вы снимаете наличные деньги, проверьте, что банкомат вернул банковскую карту.
4. Не пользуйтесь банкоматом, если он долго загружается.
Лучше отменить операцию.
Чтобы отменить операцию, нажмите кнопку «Отмена».
Не забудьте забрать карту.



Если во время пользования банкоматом вы увидели сообщение об ошибке, **не выбрасывайте чек**, который выдал вам банкомат.

5. Если у вас подключены SMS-оповещения, то проверьте телефон.
Вам должно прийти сообщение о том, что вы совершили операцию.
Например, сняли деньги с банковской карты.



Виды оплаты банковской картой

Оплачивать покупки банковской картой можно двумя способами.

Обычный способ оплаты:

1. Вставить банковскую карту в терминал оплаты.

Терминал оплаты — это специальный банковский аппарат.



Так выглядит терминал.

В него вставлена банковская карта.

2. Ввести PIN-код на клавиатуре.

PIN-код — это пароль для вашей карты.

Он состоит из 4 цифр.

PIN-код придумываете вы,
когда получаете карту в банке.

PIN-код нельзя никому сообщать.

Есть способ бесконтактной оплаты.

Бесконтактная оплата — это оплата, когда не нужно вставлять карту в терминал.

Способ бесконтактной оплаты:

1. Приложить карту к терминалу оплаты.

Вы так прикладываете проездной в общественном транспорте.

Если ваша покупка стоит больше 1000 рублей, то нужно ввести PIN-код.

Если ваша покупка стоит меньше 1000 рублей, то PIN-код вводить не нужно.

2. Дождаться звукового сигнала от терминала.

Он будет обозначать, что оплата прошла успешно.

Бесконтактная оплата есть не везде.

Это нужно уточнять у продавца.



Если терминал поддерживает бесконтактную оплату, то на нём будет значок в виде волн и рука с картой рядом.

Значок выглядит так:



У банковских карт не всегда есть функция бесконтактной оплаты.

! Если бесконтактная оплата есть на карте, на ней тоже будет значок в виде волн.

Это значок бесконтактной оплаты:



Безопасное пользование банковской картой в кафе или магазине

Банковской картой можно оплатить покупки в магазине или кафе.

Чтобы оплатить покупку в магазине или кафе:

- 1.** Вставьте карту в терминал для оплаты.
- 2.** Введите PIN-код.

! Следуйте правилам безопасности, когда расплачиваетесь в магазине или кафе:

- Смотрите, чтобы никто не увидел ваш PIN-код, когда вы пользуетесь терминалом.
- Если вам в кафе не принесли терминал для оплаты, не отдавайте карту официанту.
- Подойдите к терминалу на кассе сами.
- Не забудьте получить чек. Это доказательство того, что вы оплатили покупку.



Примеры небезопасной ситуации

Ситуация 1

Вы решили забрать вашу банковскую карту, чтобы расплатиться:

- Человек может сфотографировать вашу карту.
- На карте содержатся важные данные.
- С их помощью человек сможет оплатить покупки в интернете.
- Вы об этом не узнаете и потеряете деньги.



Ситуация 2

Вы решили расплатиться в кафе, но у вас нет SMS-оповещений.

Официант принёс вам терминал для оплаты.

Вы расплачиваетесь.

Вам говорят, что оплатить не получилось.

Вас просят еще раз набрать PIN-код.

Вы вводите PIN-код и платите два раза, хотя нужно было один раз.

Запомните!

Если оплатить не получилось, попросите чек из терминала.

В чеке должно быть написано, что оплата не прошла.

Сохраните этот чек.



Если вы забыли карту в магазине или другом месте, срочно обратитесь в банк и попросите заблокировать карту:

- Обратитесь в банк, где вы делали вашу карту.
- Название и номер телефона банка написаны на карте.
- В банк можно позвонить или прийти лично.
- Если этого не сделать, банк не будет нести ответственность, если ваши деньги снимут с карты.



Мошенничество с банковскими картами

Мошенничество — это обман человека.

Мошенничество с банковскими картами — это обман человека с целью получить его деньги.

Человека, который занимается мошенничеством, называют **мошенником**.

Украсть деньги с банковской карты сложно.

Мошеннику нужно узнать много информации, чтобы сделать это:

- ◆ Чтобы расплатиться вашей картой в интернете, мошеннику нужно знать такую информацию:
 - номер вашей карты
 - имя и фамилия, которые написаны на карте
 - срок действия вашей карты
 - три цифры на обороте карты

- ◆ Чтобы снять все деньги с вашей карты, мошеннику нужно знать PIN-код вашей карты

- ◆ Чтобы получить доступ к вашим деньгам, мошеннику нужно знать одноразовый пароль
Одноразовый пароль — это несколько цифр, которые присылает банк в SMS-оповещениях.

Этот пароль нужен, чтобы:

- оплатить покупки в интернете
- перевести деньги
- зайти в интернет-банк вашей карты

Этот пароль действует только один раз, поэтому он одноразовый.

Никогда не передавайте этот пароль другим людям!



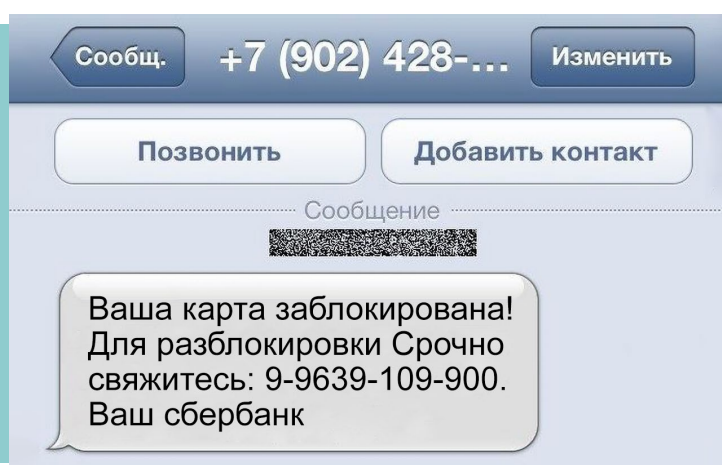
Примеры небезопасной ситуации

Ситуация 1

Вам пришло SMS-оповещение от банка (обычно SMS-оповещения от банка приходят с одного и того же номера).

Сейчас же SMS-оповещение пришло с **незнакомого номера**.

Пример
SMS-сообщения
от мошенников



В сообщении написано, что ваша карта заблокирована.

В сообщении еще написано, что её можно разблокировать, если позвонить по номеру.

Номер указан в сообщении.

Скорее всего, вам написали мошенники.

Если вы позвоните, то вам ответят мошенники.

Мошенники будут представляться работниками банка.

Мошенники попросят данные вашей карты или попросят подойти к банкомату и сделать операции с картой.

Операции — это действия.

Например, снятие денег — это операция.



Если делать то, что просят эти люди, вы потеряете деньги.

Правила безопасности в такой ситуации:

1. Не паникуйте и не торопитесь.
2. Не перезванивайте по незнакомому номеру.
3. Позвоните в банк и спросите, заблокировали ли вашу карту.
Номер банка указан на банковской карте.
4. Либо обратитесь к работникам вашего банка в ближайшем отделении.

Ситуация 2

Вам позвонили люди.

Люди представились сотрудниками государственного учреждения.

Примеры государственных учреждений:

- Банк России
- прокуратура
- суд
- и другие

Люди из государственных учреждений говорят, что вам положены деньги.

Например, деньги за купленные медицинские товары. Это называется компенсация.

Скорее всего, это мошенники.

Мошенники попросят вас что-то оплатить.

Например, налоги.

Или мошенники попросят сказать данные карты или паспорта.



Если делать то, что просят эти люди, вы потеряете деньги.

Правила безопасности в такой ситуации:

1. Не паникуйте и не торопитесь.
2. Ничего не оплачивайте.
3. Не сообщайте данные карты или паспорта.
4. Обратитесь в государственное учреждение лично.
Либо позвоните в него по телефону.
Телефон можно найти на официальном сайте учреждения в интернете.

Ситуация 3

Вы получили письмо. Это письмо от Банка России.

В письме написано, что вам положены деньги.
Это решил суд.

Нужно связаться с определенным человеком,
чтобы получить эти деньги.

Связаться нужно очень быстро,
иначе деньги вернутся государству.

Пример письма от мошенников

Деньги



БАНК_РОССИИ@mail.ru

Кому: вам



Уважаемый клиент! Мы рады сообщить, что вам назначена выплата в размере 100 тысяч рублей. Эта сумма положена вам по решению суда по делу о наследстве.

Для получения денег вам нужно позвонить персональному менеджеру по телефону [8-949-292-29-92](tel:8-949-292-29-92). Связаться нужно очень срочно!, иначе деньги вернутся государству.

Скорее всего, это мошенники!

Банк России не посылает такие письма!



Если делать то, что просят в письме,
вы потеряете деньги.

Правила безопасности в такой ситуации:

1. Не связывайтесь с человеком, контакты которого указаны в письме.
То есть не нужно звонить и писать ему.
2. Обратитесь в полицию.

Общие правила безопасности

1. Включите SMS-оповещения

Это нужно, чтобы вовремя заметить, что с вашей карты сняли деньги

2. Не храните крупные суммы денег на карте, которую используете каждый день

3. Скажите сотрудникам банка, если вы собираетесь использовать карту только в России

Это нужно, чтобы снятие денег с карты из других стран было невозможно.

4. Никогда и никому не сообщайте цифры PIN-кода

PIN-код — это пароль для вашей карты.

Он состоит из 4 цифр.

PIN-код придумываете вы, когда получаете карту в банке.

Не записывайте PIN-код на карту.

5. Расскажите друзьям и родственникам про эти правила

Если из-за мошенников с вашей карты пропали деньги, нужно:

1. Как можно скорее позвонить в банк.

Номер банка есть на обратной стороне карты.
Скажите, что мошенники украли у вас деньги.
Попросите заблокировать карту.

2. Обратитесь в отделение банка, который обслуживает вашу карту.

Попросите выписку по счёту.
Выписка по счёту — это документ.
В выписке по счёту написаны суммы денег, когда на карту приходили деньги и когда с неё деньги тратились.

3. Напишите в банке заявление о несогласии с операцией.

Это нужно для подтверждения того, что деньги сняли мошенники, а не вы.

4. Сохраните экземпляр заявления.

На нем должна быть отметка банка, что заявление приняли.

5. Обратитесь в полицию.

Напишите заявление о хищении.

Телефонное мошенничество



Ситуация 1

Вы получили с незнакомого номера тревожное SMS-сообщение от родственника или вам позвонил родственник.

Родственник просит срочно дать деньги, потому что он попал в беду.

Родственник поясняет, что времени объяснять ситуацию нет.

Родственник говорит, что за деньгами приедет курьер.

Голос может быть трудно узнать из-за плохой связи.

Скорее всего, это мошенники.

Они хотят вас обмануть.

- ◆ Они специально говорят от имени родственников, потому что думают, что вы захотите помочь.
- ◆ Они специально звонят в неудобное время, чтобы вы не думали и быстро согласились отдать деньги.

Правила безопасности в такой ситуации:

1. Не спешите отдавать деньги.
2. Попробуйте узнать больше информации.
Обычно мошенники не хотят долго говорить и пояснять что-то.
3. Если вы не узнали достаточно информации, позвоните родственникам, которые якобы вам звонят.
Если они не отвечают, позвоните друзьям и другим родственникам.
Это нужно, чтобы узнать, нужна ли на самом деле помощь.

Ситуация 2

Вам позвонили и сказали, что вы выиграли в лотерею или в каком-то конкурсе.

Вас просят срочно перевести деньги, чтобы оплатить налог на приз.

Это точно мошенники. Переводить деньги нельзя.

Ситуация 3

Вам позвонил сотрудник поликлиники.

Вам говорят, что получены результаты анализов.

Анализы показали, что у вас серьезная болезнь.

Сотрудник поликлиники предлагает пройти лечение.

Лечение нужно проходить на дому, а не в поликлинике.

А еще нужно купить специальные лекарства или медицинские приборы.

Это мошенники. Не соглашайтесь с ними.

Ничего не оплачивайте.

Такого не может быть, потому что:

- ◆ Нельзя сообщать результаты анализов по телефону.
- ◆ Всегда лучше обратиться лично ко врачу в поликлинике.

Ситуация 4

Вам звонят и говорят, что вам на карту должны прийти деньги.

Эти деньги — ежегодная выплата.

Для перевода просят номер банковской карты и код доступа.

Это мошенники.

- ◆ Нельзя сообщать свои данные и данные карты по телефону.

Ситуация 5

Вам позвонили незнакомые люди и позвали на бесплатную консультацию или медицинскую процедуру.

Если вы пришли, вам предлагают что-то приобрести на большую сумму или пройти дорогостоящее лечение.

Если у вас нет денег, вам предлагают взять кредит.

Кредит — это когда человек берет деньги в долг у банка под процент.

То есть потом нужно выплатить банку не только сумму, которая вам была нужна, но и определенную часть от этой суммы за то, что вы пользовались деньгами банка, а не своими.

Это мошенники.

- ◆ Нельзя ходить на такие мероприятия.
- ◆ Нельзя на таких мероприятиях заключать договоры и брать кредиты.

