

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2021 году

МБУК ВР «МЦБ» им. Н. В. Наумова (далее-организация)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель           | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                                                            |                                      |                                     | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации культуры    |                                                                                                                                                                            |                                      |                                     |                                                         |                             |
|                                                                                               | Размещение на сайте библиотеки аналитического отчета о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ростовской области в 2021 году | 1 квартал 2021г.                     | Заведующий<br>БЦПКИ<br>Бекаева С.В. |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                                    |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Размещение на сайте библиотеки<br/>Плана МБУК ВР «МЦБ»<br/>Романовская библиотека им. Н. В.<br/>Наумова по устранению недостатков<br/>выявленных в ходе независимой<br/>оценки качества условий оказания<br/>услуг в сфере культуры в 2020 году</p>                                                                                                                                                                                                                                          | <p>1 квартал<br/>2021г.</p> | <p>Методист<br/>I категории<br/>Черкасова Т.Н.</p> |  |  |
| <p>Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:<br/><b>на информационных стендах в помещении организации:</b><br/>1) Не размещены сведения об Учредителе (Учредителях) организации.<br/>2) Не размещена копия решение Учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры.<br/>3) Не размещен перечень оказываемых платных услуг.<br/>4) Не размещены сведения о ценах (тарифах) на платные услуги.<br/>5) Не размещены копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления.<br/>6) Не размещена информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг</p> | <p>Размещение сведений об Учредителе (Учредителях) организации;<br/>-размещение копии решения Учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры;<br/>-размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;<br/>-размещение копии отчета о результатах деятельности Учреждения (за 2019 год);<br/>-размещение информации о планируемых сроках проведения независимой оценки качества; платные услуги не оказываются.</p> | <p>1 квартал<br/>2021г.</p> | <p>Заведующий<br/>МБОУ<br/>Хорунжкая Е.А.</p>      |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                                             |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------|--|--|
| <p>организацией культуры.</p> <p>7) Не размещена копия отчета о результатах деятельности учреждения (за 2019 год).</p> <p>8) Не размещена информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                                             |  |  |
| <p><b>-на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:</b></p> <p>1) Не размещены сведения об учредителе (учредителях).</p> <p>2) Не размещена копия свидетельства о государственной регистрации организации.</p> <p>3) Не размещена копия решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры.</p> <p>4) Не размещена копия положения о филиалах и представительствах.</p> <p>5) Не размещены сведения о видах предоставляемых организацией культуры услуг.</p> <p>6) Не размещен перечень оказываемых платных услуг.</p> <p>7) Не размещена информация о ценах (тарифах) на платные услуги.</p> <p>8) Не размещены копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления.</p> <p>9) Не размещена информация о материально-техническом</p> | <p>-размещение сведений об учредителе (учредителях);</p> <p>-размещение копии свидетельства о государственной регистрации организации;</p> <p>-размещение копии решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры;</p> <p>-размещение копии положения о филиалах и представительствах.</p> <p>-размещение сведений о видах предоставляемых организацией культуры услуг;</p> <p>-размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p> <p>-размещение информации о планируемых мероприятиях;</p> <p>-размещение информации о выполнении государственного (муниципального) задания (за 2019 год);</p> | <p>1 квартал<br/>2021г.</p> | <p>Заведующий<br/>ВЦПК<br/>Бекаева С.В.</p> |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <p>обеспечении предоставления услуг организацией культуры.</p> <p>10) Не размещена информация о планируемых мероприятиях.</p> <p>11) Не размещена информация о выполнении государственного (муниципального) задания (за 2019 год).</p> <p>12) Не размещен отчет о результатах деятельности учреждения (за 2019 год).</p> <p>13) Не размещена информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества.</p> | <p>- размещение отчета о результатах деятельности учреждения (за 2019 год);</p> <p>-размещение информации о планируемых сроках проведения независимой оценки качества; -платные услуги не оказываются.</p> |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

II. Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                        |      |                                     |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------|--|--|
| Не обеспечивается доступность питьевой воды для получателей услуг                                                                                                                                 | Предусмотреть в бюджете 2021 года приобретение питьевой воды для посетителей библиотеки.                                                                                               | 2021 | Заместитель директора<br>Мерла С.А. |  |  |
| Отсутствие возможности бронирования услуги / доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.). | Возможность бронирования услуги / доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.). | 2021 | Заведующий<br>БЦПКИ<br>Бекаева С.В. |  |  |



### III. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                        |             |                                         |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------|--|--|
| <p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>4) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>6) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> | <p>-оборудование входных групп пандусами;</p> <p>- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- расширение дверных проемов;</p> <p>-отсутствует возможность установки адаптированных лифтов.</p> | <p>2021</p> | <p>Директор<br/>Панкратова<br/>Л.В.</p> |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------|--|--|

### IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                    |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------|--|--|
| <p>Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и</p> | <p>-провести с сотрудниками беседу по обслуживанию читателей;</p> <p>-изучить правила пользования структурным подразделением МБУК ВР «МИБ» им.М.В.Наумова</p> <p>-кодекс профессионального этикета и служебного поведения работников</p> | <p>2021</p> | <p>Методист<br/>I категории<br/>Черкасова Т.Н.</p> |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------|--|--|

|                                                                                                   |                                                                                                                                                 |      |                                          |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------|--|--|
| прочее) при непосредственном обращении в организацию.                                             | муниципального бюджетного учреждения культуры Волгодонского района «Межпоселенческая Центральная библиотека» имени Михаила Васильевича Наумова. |      |                                          |  |  |
| V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций |                                                                                                                                                 |      |                                          |  |  |
| Неудовлетворенность получателей услуг графиком работы организации.                                | Провести мониторинг режима работы библиотеки.                                                                                                   | 2021 | Библиотекарь II категории Матусевич Н.Б. |  |  |